



TERMOS DE UTILIZAÇÃO

Aplicação Móvel e Balcão Digital Águas e Energia do Porto

O acesso e utilização da aplicação móvel e do balcão digital Águas e Energia do Porto estão sujeitos aos seguintes Termos e Condições e pressupõem o consentimento prévio e informado do utilizador.

1. A Águas e Energia do Porto, E.M., disponibiliza ao utilizador a Aplicação Móvel Águas e Energia do Porto e o Balcão Digital em conformidade com as condições gerais de adesão definidas no presente documento:

2. As funcionalidades referidas no número anterior permitem o acesso aos seguintes serviços:

2.1. Aplicação Móvel:

- Recomendações para redução do consumo de água;
- Informações sobre qualidade da água de consumo;
- Informações sobre qualidade da água balnear;
- Acompanhamento dos requerimentos sujeitos a apreciação pela Águas do Porto (licenciamento), quando submetidos através do Balcão Digital;

2.1.1 Se for cliente com contrato de fornecimento de água e drenagem de águas residuais domésticas em vigor com Águas e Energia do Porto, poderá aceder aos seguintes serviços:

- Consulta de faturas dos últimos 2 anos;
- Evolução e análise de consumos;
- Detecção de anomalias de consumo;
- Comparação de consumos;
- Comunicação de consumos (leituras) pelo utilizador;
- Notificações e Avisos;

2.2. Balcão Digital:



- Recomendações para redução do consumo de água;
- Submissão de requerimentos para licenciamento de redes prediais;
- Acompanhamento dos requerimentos sujeitos a apreciação pela Águas e Energia do Porto (licenciamento);

2.2.1 Se for cliente com contrato de fornecimento de água e drenagem de águas residuais domésticas em vigor com Águas e Energia do Porto, poderá aceder aos seguintes serviços:

- Consulta de faturas dos últimos 2 anos;
- Evolução e análise de consumos;
- Detecção de anomalias de consumo;
- Comparação de consumos;
- Notificações e Avisos;
- Comunicação de consumos (leituras) pelo utilizador;

3. A utilização da aplicação móvel e do balcão digital é gratuita.

4. O acesso ao Balcão Digital e às funcionalidades bloqueadas da Aplicação Móvel carecem de registo.

5. O registo é realizado na Aplicação Móvel ou do Balcão Digital, com a introdução do primeiro e último nome, do *e-mail* do utilizador, chave de acesso e aceitação dos termos e condições.

6. A adesão aos serviços associados ao contrato de fornecimento de água e drenagem de águas residuais domésticas, descritos nos pontos 2.1.1 e 2.2.1, depende de validação, efetuada através do envio de um link para e-mail registado no formulário de adesão, para preenchimento do número de cliente, o número de identificação fiscal e o contacto telefónico.

7. No âmbito dos contratos de fornecimento de água e drenagem e tratamento de águas residuais, a Águas e Energia do Porto reserva-se o direito de só facultar o acesso aos serviços ao utilizador que seja titular do contrato ou responsável pelo pagamento dos serviços contratados.

8. O utilizador pode, em qualquer momento, revogar o acesso que lhe foi concedido e exigir o apagamento de todos os dados pessoais que tenha fornecido para a respetiva adesão, nos termos do ponto n.º 22.



9. A identificação do utilizador para acesso aos serviços processa-se através do endereço de *e-mail* e da chave de acesso, ambos definidos pelo utilizador no momento do registo.

10. A Águas do Porto reserva-se o direito de alterar as funcionalidades dos serviços, bem como suspender ou fazer cessar o acesso aos serviços ou solicitar a confirmação de qualquer elemento fornecido pelo utilizador.

11. O acesso aos serviços será suspenso nas seguintes situações:

- a) Quando o utilizador não utilize o serviço por período superior a 12 meses;
- b) Quando, na mesma sessão, o utilizador efetue três tentativas consecutivas de introdução incorreta da chave de acesso.

12. Havendo lugar à suspensão do acesso aos serviços nos termos do ponto anterior, o utilizador pode solicitar a reativação do acesso por email para o cliente@aguasdoporto.pt, ou realizar novo registo de acesso.

13. O utilizador obriga-se a manter a confidencialidade da chave de acesso e a prevenir o seu uso abusivo por parte de terceiros, assumindo a total responsabilidade derivada da utilização dos serviços por terceiros.

14. Algumas funcionalidades poderão estar sujeitas a constrangimentos técnicos, dependendo, nomeadamente, do contador do utilizador estar munido de tecnologia de leitura de consumo por telemetria, com colocação feita pela Águas e Energia do Porto, não podendo, todavia, esta assegurar a regularidade da disponibilização desses dados. Quando disponíveis, os dados fornecidos são meramente indicativos, não constituindo declaração comercial por parte da Águas e Energia do Porto para com o utilizador para efeitos contratuais.

15. A Águas do Porto reserva-se o direito de alterar as presentes condições gerais de adesão, considerando que as alterações estão aceites pelo utilizador desde que este, após lhe ter sido remetida a respetiva comunicação, manifeste o seu consentimento e continue a utilizar os serviços.



16. As consultas de dados e informação efetuadas no âmbito dos serviços disponibilizados através da Aplicação Móvel e do Balcão Digital presumem-se efetuadas pelo utilizador, declinando a Águas e Energia do Porto qualquer responsabilidade decorrente da utilização abusiva ou fraudulenta das informações obtidas.

17. Os elementos e informações transmitidos pelo utilizador à Águas e Energia do Porto, através dos meios disponibilizados pelos serviços, gozarão de plenos efeitos jurídicos, equivalendo a autenticação do utilizador para aceder aos serviços e assinatura para cumprimento das obrigações assumidas por esta via.

18. A Águas e Energia do Porto adota as medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger a privacidade dos dados pessoais e o exercício dos direitos dos utilizadores dos serviços. A Águas e Energia do Porto não se responsabiliza pelos riscos associados à utilização dos serviços através de ligações não seguras, erros de transmissão, deficiências técnicas ou interferências que ocorram nos sistemas de comunicação e redes informáticas externas.

19. A Águas e Energia do Porto procede ao tratamento dos dados pessoais do utilizador necessários para o acesso e registo na Aplicação Móvel e Balcão Digital, nomeadamente, para identificar e comunicar com o cliente.

20. Os dados pessoais de identificação e consumo do utilizador são tratados pela Águas e Energia do Porto para efeitos de prestação dos seguintes serviços disponibilizados ao utilizador através da Aplicação Móvel e Balcão Digital: evolução e análise de consumos, deteção de anomalias de consumo, comparação de consumos, e comunicação de consumos (leituras) pelo utilizador.

21. Os dados pessoais são tratados de acordo com o consentimento informado do utilizador, expresso através da validação de uma opção na Aplicação Móvel ou no Balcão Digital, sendo conservados pela Águas e Energia do Porto apenas durante o período necessário para a finalidade a que se destinam ou para o cumprimento de obrigações legais da Águas e Energia do Porto.

22. O utilizador tem o direito de acesso, retificação, oposição, apagamento, limitação e portabilidade dos seus dados pessoais, podendo ser exercidos junto do Encarregado de Proteção de Dados da Águas e Energia do Porto, por e-mail para: ProtecaodeDados@aguasdoporto.pt ou



mediante pedido escrito enviado para Rua Barão de Nova Sintra, 285, 4306-901 Porto. A Águas e Energia do Porto reserva-se o direito de conservar dados recolhidos sob autorização legal, pelo período necessário ao exercício dos respetivos direitos ou ao cumprimento de obrigações legais a que esteja sujeita.

23. O utilizador pode consultar a Política de Privacidade de dados pessoais da Águas e Energia do Porto em https://www.aguasdoporto.pt/legal/politica-de-privacidade_1.

24. Os serviços são prestados por prazo indeterminado, podendo qualquer das partes fazê-lo cessar mediante simples comunicação à outra parte.